

2023年2月22日

東洋インキ SC ホールディングス株式会社

システム障害のお詫びとお知らせ

東洋インキ SC ホールディングス(代表取締役社長 高島 悟、東京都中央区)では2月18日(土)にシステム機器に障害が発生し、現在も弊社グループ全体で各種業務に支障がでています。お客さまにご不便、ご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 発生事象

2月18日(土)に弊社オンラインシステムにおいて使用するサーバー機器に不具合が発生いたしました。2月22日現在も復旧に向けた作業を継続しております。なお、サイバー攻撃によるものではない事は確認できております。

2. お客さまへの影響

この障害により、販売管理システム・生産管理システムへの影響がでており、受発注業務と一部生産業務に支障がでております。

復旧作業および原因究明に進捗がありましたら、改めて発表いたします。

以上

<u>本件に関するお問い合わせ先</u>	<u>報道・出版関連、その他一般の方々</u>
東洋インキ SC ホールディングス株式会社 グループ情報システム部 TEL: 03-3962-6186	東洋インキ SC ホールディングス株式会社 グループ広報室 TEL: 03-3272-5720 MAIL: info@toyoinkgroup.com