

2023 年 2 月 27 日

東洋インキ SC ホールディングス株式会社

システム障害のお詫びと復旧のお知らせ

東洋インキ SC ホールディングス(代表取締役社長 高島 悟、東京都中央区)では 2 月 18 日にシステム機器に障害が発生し、グループ全体の各種業務への支障が出ていましたが、本日 2 月 27 日時点で全ての業務システムは復旧し、業務も正常な状態で機能しております。改めましてお客さまにご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生事象と復旧までの経緯

2 月 18 日(土)に発生しました弊社オンラインシステムにおいて使用するサーバー機器の不具合により、販売管理システム・生産管理システムが機能しないという事象が発生いたしました。24 日(金)には販売・生産機能の主要な業務システムは確認を行いながら順次稼働を再開、本日 27 日(月)現在、販売管理システム・生産管理システム等は全て復旧、正常に稼働しております。なお、今般の障害の原因はサイバー攻撃によるものではなく、顧客情報の流出等の可能性もありません。

2. お客さまへの影響

滞っておりました受発注業務と生産業務も正常に機能しております。今後、お客様にこのようなご迷惑をおかけしないよう、引き続き全社をあげて対応してまいります。

3. 再発防止策

サーバー機器の不具合に対して技術的な対応・対策を行い、今後このような障害が発生しないよう根本対応を実施します。さらに様々なりスクを想定したシステムBCP対策の再構築と、被害を最小限にとどめるためのコンティンジェンシープランを見直すことで再発防止に努めてまいります。

以上

<u>本件に関するお問い合わせ先</u>	<u>報道・出版関連、その他一般の方々</u>
東洋インキ SC ホールディングス株式会社 グループ情報システム部 TEL: 03-3962-6186	東洋インキ SC ホールディングス株式会社 グループ広報室 TEL: 03-3272-5720 MAIL: info@toyoinkgroup.com